

**Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej
43-360 Bystra, ul. Fałata 2**

Materiał informacyjno-promocyjny

projektu pt.:

**„Wprowadzenie e-usług
oraz elektronicznego obiegu dokumentów
w Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej”**



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Wprowadzenie e-usług oraz elektronicznego obiegu dokumentów w Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013

Tytuł projektu:

„Wprowadzenie e-usług oraz elektronicznego obiegu dokumentów w Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej”.

Beneficjent:

Beneficjentem bezpośrednim projektu, odpowiedzialnym za jego prawidłowe wdrożenie oraz końcowe rozliczenie, jest Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej. Centrum jest również zarządcą majątku powstałego w wyniku realizacji projektu.

Lokalizacja projektu:

Projekt został zrealizowany w województwie śląskim, w powiecie bielskim, w położonej w gminie Wilkowice miejscowości Bystra, w pawilonach medycznych oraz budynku administracyjnym Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej przy ul. Fałata 2, w których realizowane są funkcje związane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych finansowanych w ramach publicznego systemu opieki zdrowotnej.

Program, w ramach którego zrealizowano projekt:

Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2007-2013

Priorytet: II – Społeczeństwo informacyjne

Działanie / poddziałanie: 2.2 – Rozwój elektronicznych usług publicznych

Przedmiot oraz cele projektu:

Projekt polegał na wdrożeniu rozwiązań informatycznych umożliwiających uruchomienie e-usług (e-rejestracja, e-wynik, e-kontrahent, szpitalny portal informacyjny) oraz wprowadzenie elektronicznego obiegu dokumentów w Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej.

Projekt swoim zakresem obejmował:

- zakup i wdrożenie oprogramowania dziedzinowego dla części medycznej oraz administracyjnej;
- wdrożenie oprogramowania dziedzinowego wykorzystującego architekturę wielowarstwową, umożliwiającą realizację e-usług;
- utworzenie nowoczesnej serwerowni wraz z wyposażeniem jej w odpowiedni sprzęt informatyczny i oprogramowanie gwarantujące najwyższy poziom bezpieczeństwa danych oraz spełnienie odpowiednich wymogów regulowanych przepisami prawa;
- budowę sieci informatycznej niezbędnej dla prawidłowego działania tworzonej serwerowni;
- wdrożenie zestawów do podpisu elektronicznego;
- zakup infokiosku umożliwiającego pacjentom dostęp do e-usług;
- zakup tabletów i utworzenie punktów dostępowych umożliwiających łatwy i szybki dostęp personelu do danych pacjenta;
- szkolenia personelu z zakresu wdrażanych e-usług oraz elektronicznego obiegu dokumentów.

Myślą przewodnią przedmiotowego projektu była rozbudowa i unowocześnienie istniejącej infrastruktury w sposób umożliwiający użytkownikom (pacjentom) skorzystanie z e-usług



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Wprowadzenie e-usług oraz elektronicznego obiegu dokumentów w Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013

w procesie leczenia, co oznaczać będzie znaczące ułatwienie dostępu do leczenia. Z działaniami tymi koresponduje uzyskane podniesienie efektywności pracy i przyspieszenie procesów medycznych dzięki wprowadzeniu elektronicznego obiegu dokumentów, rozszerzeniu stosowania podpisu elektronicznego, wzrostowi technicznego uzbrojenia stanowisk pracy.

Poprzez przedmiotowy projekt Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej przygotowało się do sprostania wyzwaniom przyszłości. Wdrożone e-usługi ułatwiają dostęp osobom starszym i niepełnosprawnym do usług publicznych (np. jedna wizyta w szpitalu zamiast trzech), podniosły efektywność pracy Centrum co umożliwi przesunięcie zasobów (np. zasobów pracy) na kierunki bardziej obciążone poprzez rosnącą ilość pacjentów wymagających bardziej skomplikowanej pomocy.

Celem bezpośrednim projektu był i jest wzrost liczby usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną oraz rozwój systemu wspomagania zarządzania w ramach Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej, co przekłada się na zwiększenie dostępności i poprawę jakości usług świadczonych przez Centrum.

Celem pośrednim projektu jest wzrost jakości i komfortu życia ludzi poprzez wdrażanie rozwiązań społeczeństwa informacyjnego oraz zmniejszenie skali wykluczenia cyfrowego mieszkańców podregionu bielskiego.

Pozostałe cele projektu to m.in. ograniczenie kosztów działalności Centrum poprzez efektywniejsze wykorzystanie zasobów; zapewnienie bezpieczeństwa przechowywanych danych dotyczących stanu zdrowia pacjentów; poprawa procesów zarządczych oraz stworzenie możliwości podejmowania decyzji w sprawach strategii rozwoju ochrony zdrowia przez zarząd Centrum na podstawie aktualnych raportów na temat stanu placówki i stanu zdrowia pacjentów a także promocja zdrowia.

Przedmiotowy projekt tworzy spójną całość ukierunkowaną na zwiększenie efektywności działania Centrum, poprawę jakości i wzrost dostępności usług a także budowę społeczeństwa informacyjnego. Przedmiot i zakres przedsięwzięcia jest zgodny założeniami Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013 dla działania 2.2. (typ 1 oraz typ 2).

Zgodność ze standardami:

Jednym z głównych czynników, który idzie w parze ze standaryzacją, jest wybór uniwersalnego formatu wymiany informacji pomiędzy podmiotami gospodarczymi czy też systemami informatycznymi. W ramach projektu założono wypracowanie interoperacyjności rozwiązań informatycznych poprzez wdrożenie systemów serwerowych, oprogramowania bazodanowego i dziedzinowego oraz użycie odpowiednich narzędzi informatycznych takich jak standardowe formaty otwarte i protokoły wymiany danych typu XML, HL7, profile IHE.

Uzyskanie w pełni interoperacyjności np. z projektami P1 i wymianą danych pomiędzy NFZ z wykorzystaniem standardów HL7, wymagało wdrożenia nowych serwerów bazodanowych i uaktualnienia systemu informatycznego szpitala do obowiązujących standardów technologicznych. Nowoczesna serwerownia przyczynia się do zwiększenia dostępności do informacji nie tylko dla pacjenta ale również dla innych jednostek medycznych. Zwiększone zostało również bezpieczeństwo przesyłanych danych poprzez zastosowanie np. tzw firewall-a lub nowoczesnych systemów operacyjnych i protokołów szyfrowania danych. Większe zapotrzebowanie na informacje o stanie zdrowia pacjenta wymuszało również



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



zakup większych przestrzeni dyskowych co zostało zrealizowane poprzez zakup np. macierzy dyskowych.

Wdrożone w ramach projektu oprogramowanie dziedzinowe korzysta z formatów otwartych wymiany danych, przez co jedną z korzyści jest znaczna oszczędność związana z modyfikacją oprogramowania oraz kompatybilnością pomiędzy poszczególnymi modułami systemu. Zapewnia możliwość komunikacji z wykorzystaniem standardu HL7 zarówno wewnątrz jednostki jak również na zewnątrz do jednostek wykorzystujących już standard HL7. Wdrożone oprogramowanie dziedzinowe współpracuje z otwartym systemem Narodowego Funduszu Zdrowia, finansującego większość świadczeń udzielanych przez Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej.

Zrealizowany projekt informatyzacji Centrum ułatwi w przyszłości włączenie między innymi na terenie Śląska jednostek służby zdrowia do budowanej krajowej „Elektronicznej platformy gromadzenia, analizy i udostępniania zasobów cyfrowych o zdarzeniach medycznych” dla całego systemu ochrony zdrowia.

Trwałość oraz optymalizacja technologiczna:

Wdrożone w ramach projektu rozwiązania informatyczne cechuje wysoka trwałość technologiczna. Wpływ informatyzacji placówki na wysoką jakość świadczonych usług nie jest już warunkowany wprowadzaniem ciągłych udoskonaleń i poprawek. Wybrane rozwiązania są w pełni dostosowane do potrzeb Centrum, a ich funkcjonalność nie wiąże się z wymogiem ciągłego znaczącego udoskonalania i unowocześniania.

Podstawowym założeniem projektu był dobór takich rozwiązań, które dzięki swej funkcjonalności, prostocie obsługi i niezawodności umożliwią optymalizację warunków pracy i usprawnienie procedur medycznych i procesów administracyjnych. Dzięki integracji wszystkich elementów, włącznie z obiegiem dokumentów, w jednym systemie możliwy stał się dostęp do wszelkich informacji z każdego miejsca, a jednolity format danych zapewnia łatwość ich stosowania oraz możliwość przeprowadzania różnorodnych analiz z wykorzystaniem wszelkich dostępnych źródeł. Sposób konfiguracji systemu umożliwia jego dostosowywanie do zmieniającej się struktury organizacyjnej jednostki, a otwarte standardy sprawiają, że system współdziała także z rozwiązaniami innych producentów.

Parametry techniczne zakupionego sprzętu umożliwiają obsługę najnowocześniejszych typów aplikacji. Do takich należy zakupione w ramach projektu oprogramowanie. Aplikacje cechuje znaczna elastyczność, co gwarantować ma długi okres ich użytkowania i przydatności rozwiązań, bez względu na zmiany zachodzące w otoczeniu placówki – zmiany przepisów prawnych, wymagań Narodowego Funduszu Zdrowia, Ministerstwa Zdrowia – jak również na zmiany indywidualnych oczekiwań jednostki. Możliwość adaptacji oprogramowania do wciąż zmieniających się warunków otoczenia jest generalną jej cechą, którą należy brać pod uwagę przy ocenie trwałości technologicznej rozwiązania zastosowanego w projekcie.

Wdrożone rozwiązania mają charakter przyszłościowy. Pozwolą one w każdej chwili na dostosowanie funkcjonowania Centrum do wymogów NFZ oraz resortu zdrowia, odnoszących się do planów informatyzacji placówek medycznych w całej Polsce i zintegrowania ich w jednym systemie informacji elektronicznej w służbie zdrowia.

Przed wszystkim jednak, konieczność realizacji projektu wynikała z ogromnego tempa rozwoju dostępnych technologii, umożliwiających sprawną obsługę stale narastającej ilości danych, przy zwiększających się wymaganiach dotyczących bezpieczeństwa, stabilności i wydajności systemów. Szczególnie istotnym czynnikiem wymuszającym tzw. informatyzację



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



są rosące i stale zmieniające się wymogi NFZ, dotyczące dostarczanej informacji analitycznej. W praktyce wykluczają one możliwość wzajemnej komunikacji z pominięciem systemu informatycznego.

Dzięki zrealizowaniu projektu, w Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej osiągnięto najwyższe standardy bezpieczeństwa tzw. danych wrażliwych, a cyfryzacja procesów pozwoliła wejść w nowy wymiar i nową jakość obsługi pacjentów oraz procesów zarządczych.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Wprowadzenie e-usług oraz elektronicznego obiegu dokumentów w Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013