



Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej

43-360 Bystra, ul. J. Fałata 2
NIP 937 00 10 797 REGON 000640923
TELEFON +48 33 4991 801
EMAIL sekretariat@szpitalbystra.pl
WWW.szpitalbystra.pl

Bystra, 23.04.2025r.

„Szanowni Państwo informujemy, że rozmowy przychodzące są nagrywane w celu zachowania bezpieczeństwa oraz poprawy jakości obsługi Pacjentów i kontrahentów Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej. Jeżeli nie wyrażacie Państwo zgody na nagrywanie prosimy o rozłączenie się i kontakt osobisty lub pisemny na adres Centrum. Administratorem danych osobowych zebranych w trakcie rozmowy jest Centrum. Pełna klauzula informacyjna zgodna z RODO dostępna jest na stronie www.szpitalbystra.pl lub na tablicach informacyjnych w Centrum.”

Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

Uwaga: Numery telefoniczne objęte system nagrywania, posiadają stosowną zapowiedź słowną przed zrealizowaniem połączenia.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych przetwarzanych przy nagrywaniu rozmów telefonicznych jest Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej, ul. Juliana Fałata, 2, 43-360 Bystra.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możecie się Państwo skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych pisemnie na adres siedziby Administratora lub pod adresem poczty elektronicznej: iod@szpitalbystra.pl.
3. Dane zebrane w trakcie nagrywanej rozmowy będą przetwarzane na podstawie Państwa zgody wyrażonej poprzez kontynuację połączenia.
4. Monitorowaniem rozmów objęte są wszystkie rozmowy przychodzące.
5. Nagrania przechowywane są przez okres nie przekraczający 3 miesięcy od daty wykonania połączenia.
6. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
7. Po upływie w/w okresów uzyskane nagrania, zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.
8. Zarejestrowane rozmowy telefoniczne będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa lub na podstawie umów zawartych z Centrum (np. obsługa centrali telefonicznej, usługi IT itp.).
9. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
10. Państwa dane osobowe uzyskane w trakcie nagrywanej rozmowy będą przetwarzane między innymi w sposób zautomatyzowany (przechowywanie nagrania) ale nie będą podlegały profilowaniu.
11. W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa:
 - a) prawo do informacji o treści Państwa danych osobowych przetwarzanych poprzez nagranie rozmowy;
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych;
 - c) prawo do usunięcia jeśli Państwo cofniecie zgodę a my nie będziemy mieli innych podstaw do dalszego przetwarzania tych danych;
 - d) prawo ograniczenia przetwarzania;
 - e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile żądania nie są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, niemożliwe do wykonania ze względu na ograniczenia techniczne oraz nie ograniczają ich, bądź wykluczają inne przepisy.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, 00-193 Warszawa ul. Stawki 2.

Dyrektor
Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej
Urszula Kuc