



Bystra, 2025-09-08

„Szanowni Państwo informujemy, że rozmowy przychodzące są nagrywane w celu zachowania bezpieczeństwa oraz poprawy jakości obsługi Pacjentów i kontrahentów Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej. Jeżeli nie wyrażacie Państwo zgody na nagrywanie prosimy o rozłączenie się i kontakt osobisty lub pisemny na adres Centrum. Administratorem danych osobowych zebranych w trakcie rozmowy jest Centrum. Pełna klauzula informacyjna zgodna z RODO dostępna jest na stronie www.szpitalbystra.pl lub na tablicach informacyjnych w Centrum.”

Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

Uwaga: Numery telefoniczne objęte system nagrywania, posiadają stosowną zapowiedź słowną przed zrealizowaniem połączenia.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych przetwarzanych przy nagrywaniu rozmów telefonicznych jest Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej, ul. Juliana Fałata, 2, 43-360 Bystra.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możecie się Państwo skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych pisemnie na adres siedziby Administratora lub pod adresem poczty elektronicznej: iod@szpitalbystra.pl,
3. Dane zebrane w trakcie nagrywanej rozmowy będą przetwarzane na podstawie Państwa zgody wyrażonej poprzez kontynuację połączenia.
4. Monitoringiem rozmów objęte są wszystkie rozmowy przychodzące.
5. Nagrania przechowywane są przez okres nie przekraczający 14 dni od daty wykonania połączenia.
6. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
7. Po upływie w/w okresów uzyskane nagrania, zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.
8. Zarejestrowane rozmowy telefoniczne będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa lub na podstawie umów zawartych z Centrum (np. obsługa centrali telefonicznej, usługi IT itp.).
9. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
10. Państwa dane osobowe uzyskane w trakcie nagrywanej rozmowy będą przetwarzane między innymi w sposób zautomatyzowany (przechowywanie nagrania) ale nie będą podlegały profilowaniu.
11. W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa:
 - a) prawo do informacji o treści Państwa danych osobowych przetwarzanych poprzez nagranie rozmowy;
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych;
 - c) prawo do usunięcia jeśli Państwo cofniecie zgodę a my nie będziemy mieli innych podstaw do dalszego przetwarzania tych danych;



Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej

43-360 Bystra, ul. J. Fałata 2

NIP 937 00 10 797 REGON 000640923

TELEFON +48 33 4991 801

EMAIL sekretariat@szpitalbystra.pl

www.szpitalbystra.pl

d) prawo ograniczenia przetwarzania;

e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile żądania nie są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, niemożliwe do wykonania ze względu na ograniczenia techniczne oraz nie ograniczają ich, bądź wykluczają inne przepisy.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dyrektor

Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej

Urszula Kuc



Województwo
Śląskie

